

ENERGIZER / SUMMER PROMO 2022 PL – FAQ

1. Jak skorzystam z promocji?

W okresie od 4 maja 2022 roku (godz. 0:00) do 31 sierpnia 2022 roku (godz. 23:59) należy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dokonać zakupu baterii, akumulatorów, ładowarek do akumulatorów lub latarek oznaczonych logo marki Energizer® i zachować paragon.

Do 31 sierpnia 2021 roku (godz. 23:59) na stronie energizeractive.com/pl należy zarejestrować zgłoszenie, zaakceptować regulamin oraz podać imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, a także wpisać kod kreskowy zakupionego produktu. Akceptujemy zgłoszenia wyłącznie od osób pełnoletnich.

2. W jaki sposób zostaną przyznane nagrody?

Na numer telefonu podany przy rejestracji zgłoszenia wyślemy wiadomość z kodem PIN, który następnie powinien zostać wpisany w odpowiednie okno w celu potwierdzenia Twojej tożsamości. Po poprawnej weryfikacji wprowadzonych danych otrzymasz SMS oraz e-mail (na numer telefonu i adres e-mail podane przy rejestracji) z kodem promocyjnym. Nastąpi to nie później niż 10 dni od czasu wysłania zgłoszenia.

3. Do kiedy mogę zrealizować swój kod?

Kod dostępu na platformę BeActiveTV będzie można wykorzystać do 31 grudnia 2023 r.

4. Czy pula nagród jest ograniczona?

Tak, na potrzeby całej akcji przeznaczono 1500 nagród – kodów do platformy BeActiveTV.

5. Czy promocja będzie podzielona na etapy?

Tak. W każdym z 3 etapów będziemy udostępniać pulę 500 kodów. Etap 1 trwać będzie od 4 maja do 15 czerwca 2022 r., etap 2 – od 16 czerwca do 27 lipca 2022 r., a etap 3 i ostatni – od 28 lipca do 31 sierpnia 2022 r.

6. Czy jeśli pula nagród w danym etapie konkursu zostanie wyczerpana, trzeba jeszcze raz dokonać zakupu produktów?

Nie, produkty wystarczy zakupić raz. W sytuacji wyczerpania puli nagród w danym terminie należy dokonać zgłoszenia w kolejnym terminie (daty będą pokazane na stronie www).

7. Czy istnieje możliwość dokonania zwrotu produktów Energizer® które zostały zarejestrowane podczas zgłoszenia konkursowego?

Tak, zwrot jest możliwy.

8. Czy mogę wziąć udział w promocji więcej niż jeden raz?

Nie. Jedna osoba może wziąć udział w promocji tylko jeden raz.

9. Czy w promocji biorą udział również produkty zakupione przez internet?

Tak, ale do rejestracji na stronie konkursowej nadal wymagane jest zachowanie paragonu.

10. Podczas wprowadzania kodu kreskowego z produktu lub wysyłania zgłoszenia witryna konkursowa uległa awarii. Co robić?

Spróbuj odświeżyć przeglądarkę i wprowadzić swoje zgłoszenie raz jeszcze. Jeśli to nie zadziała, spróbuj ponownie uruchomić swoje urządzenie, a jeśli korzystasz ze smartphona – przeinstalować aplikację przeglądarki. Jeśli wszystkie te sposoby zawiodły – skontaktuj się z nami pod adresem energizer_kontakt@plej.pl.

11. Gdzie znajdę kod kreskowy produktu Energizer®?

Kod kreskowy znajduje się na odwrocie opakowania, na kartonowej części.

12. Na moim opakowaniu nie ma kodu kreskowego.

Sprawdź na odwrocie opakowania. Wszystkie baterie, latarki, ładowarki do akumulatorów Energizer® muszą posiadać swój kod EAN (kod kreskowy).

13. Mam inne pytanie, w jaki sposób mogę uzyskać na nie odpowiedź?

Wszelkie pozostałe pytania prosimy kierować na adres energizer_kontakt@plej.pl.