

Preguntas Frecuentes

¿Qué edad debo tener para participar?

La promoción es válida para personas de 18 años o mayores

¿Cómo participo de la promoción?

Adquiere un producto de las líneas Energizer Max®, Energizer Max Plus™ o Energizer Recharge® durante el período de promoción (revisa el período promocional para tu país en las Bases Legales de la promoción).

Visita la página www.energizeractive.com y selecciona Chile como país de residencia. Ingresas tu información personal (nombre, apellido, correo electrónico, teléfono de contacto y dirección) y el código de barras del producto, así como una foto (legible) de la boleta de compra, en la pestaña habilitada para el concurso.

Al finalizar la inscripción, recibirás un mail al correo electrónico que hayas proporcionado, confirmando tu participación en el sorteo.

¿Puedo participar de la promoción si compro baterías Energizer® online?

Si puedes. Cuando hayas recibido tus pilas Energizer® (de las líneas participantes), podrás ingresar a www.energizeractive.com, seleccionar Chile como país de residencia, ingresar el código de barras junto con tu información personal, y cargar el comprobante de compra digital.

¿Cuál es el período de duración de la promoción?

El concurso estará vigente desde el 15 de julio hasta el 21 de agosto de 2022, ambos días inclusive.

¿Dónde encuentro el código de barras del producto?

El código de barras se encuentra impreso en el dorso (parte trasera) del blister o empaque de los productos Energizer®

¿Qué ocurre si el código de barras no funciona?

Si el código de barras no funciona en el sitio web, ingresa nuevamente a la página web para asegurarte que lo hayas escrito correctamente. Si el problema persiste por favor contacta a nuestro equipo a través del correo electrónico: cs-chile@energizeractive.com

¿Puedo usar un mismo código de barras más de una vez?

No, puedes inscribirte en el sorteo con el código de barras sólo una vez. Puedes volver a participar si compras otro producto Energizer®

¿Puedo participar más de una vez?

Puedes participar un máximo de 2 veces semana con la misma dirección de correo electrónico. Un nuevo código de barras será requerido para cada uno de los ingresos.

¿Qué hago si luego de ingresar mi nombre, apellido, código de barras y dirección de correo electrónico no he recibido el email de verificación o confirmación de que estoy participando del sorteo?

Chequea tu SPAM. Si no has recibido el correo de verificación por favor contáctanos a través del correo electrónico: cs-chile@energizeractive.com

¿Qué hago si tengo problemas con la página web de la promoción?

Por favor intenta refrescar la página web o ingresar desde otro navegador. Si sigues experimentando problemas por favor notifica a nuestro equipo, a través del correo electrónico: cs-chile@energizeractive.com

¿Qué productos Energizer® se encuentran incluidos en la promoción?

Todos los formatos de pilas Energizer Max®, Energizer Max Plus™ o Energizer Recharge®, así también los cargadores Energizer Recharge®. Para más información consulte los [Términos y Condiciones](#) de la promoción, disponibles en el sitio web.

¿Qué premios puedo ganar?

Puedes ganar uno de los siguientes premios:

- Balón de fútbol
- Tablet M7 1GB 16GB LTE/4G 7
- Smartwatch Xiaomi, Mi Band5
- Smartwatch "Soy Momo", Unisex
- Balón de fútbol deslizante
- Audífonos Bluetooth Lenovo
- Audífonos "Soy Momo", Unisex

Para más información visita los [Términos y Condiciones](#) de la promoción.

¿Cuántos ganadores habrá en el sorteo?

Por favor lea los [Términos y Condiciones](#) de la promoción para saber el número de premios que serán sorteados

¿Cuándo se sorteará al ganador?

Se realizarán sorteos semanales, los días 24 y 31 de julio; 07, 14 y 21 de agosto de 2022. Para más información, consulte los [Términos y Condiciones](#) de la promoción.

¿Cómo sabré si soy ganador del sorteo?

Los ganadores serán contactados por medio de un correo electrónico, al mail ingresado durante el registro.

¿No encuentras la respuesta que estabas buscando?

Sugerimos leer los [Términos y Condiciones](#) de la promoción. Si aún no consigues la respuesta a tu consulta, por favor contacta con nuestro equipo de atención a través del correo electrónico: cs-chile@energizeractive.com