

Ofte stillede spørgsmål

Hvor gammel skal jeg være for at deltage?

Denne kampagne er kun åben for personer på 18 år eller derover.

Hvordan deltager jeg i kampagnen?

Køb et Energizer®-produkt (batterier, batteriopladere eller lommelygter) i [kampagneperioden](#) (se [kampagneperioden](#) for dit land i kampagnevilkårene). Gå til [energizeractive.com](#), hvis du ikke er landet på det rigtige lands websted, og vælg dit land via landevælgeren. Indtast pakkens stregkode (på produktemballagens bagside) sammen med dine oplysninger (fornavn, efternavn, kontaktnummer, bopæl, og upload kvitteringen). Du vil modtage en e-mail, hvor du bliver bedt om at bekræfte din e-mail. Efter bekræftelsen vil du modtage en anden e-mail, der bekræfter, at du deltager i konkurrencen.

Kan jeg deltage i kampagnen, hvis jeg bestiller Energizer®-batterier online?

Ja, det kan du. Når du modtager din pakke Energizer®-batterier, vil du være i stand til at gå til [energizeractive.com](#), vælge dit bopælsland og indtaste pakkens stregkode sammen med dine oplysninger (fornavn, efternavn, e-mailadresse, kontaktnummer, bopæl, og upload kvitteringen). Du vil derefter modtage en e-mail, der bekræfter, at du deltager i konkurrencen.

Hvor længe varer kampagnen?

"Se kampagnevilkårene vedrørende [kampagneperioden](#).

Når kampagnen er afsluttet, vil du ikke kunne deltage i konkurrencen."

Hvor finder jeg stregkoden?

Stregkoden er trykt på bagsiden af emballagen til Energizer®-batterier, lommelygter eller batteriopladere.

Hvad gør jeg, hvis min stregkode ikke virker?

Hvis stregkoden ikke virker på webstedet, kan du prøve at indtaste den igen for at sikre, at den er indtastet korrekt. Hvis du fortsat har problemer, bedes du kontakte Energizers kundeservice på support@energizerfun.com.

Kan jeg bruge en stregkode mere end én gang?

Nej, du kan kun bruge stregkoden én gang. Du kan deltage i kampagnen igen, hvis du køber et andet Energizer®-produkt (batterier, batteriopladere og lommelygter).

Kan jeg deltage mere end én gang?

Du kan maksimalt deltage tre gange om dagen med samme e-mailadresse. Der kræves en ny stregkode fra et køb af Energizer®-produkter (batterier, batteriopladere og lommelygter) for hver ny deltagelse.

Jeg har indtastet min stregkode, mit fornavn, mit efternavn og min e-mailadresse, men jeg har ikke modtaget en verifikations- eller bekræftelses-e-mail.

Kig i din mappe med uønsket post. Hvis du fortsat ikke kan finde bekræftelses-e-mailen, bedes du kontakte Energizers kundeservice på support@energizerfun.com, som vil kunne hjælpe dig.

Jeg har problemer med Energizers kampagnewebsite, hvad skal jeg gøre?

Prøv at genstarte din enhed og opdatere siden. Hvis du fortsat oplever problemer, bedes du kontakte Energizers kundeservice på support@energizerfun.com.

Hvilke Energizer®-produkter indgår i denne kampagne?

Alle Energizer®-batterier, -batteriopladere og -lommelygter. Se [kampagnevilkårene](#).

Hvilke præmier kan jeg vinde?

Se [kampagnevilkårene](#) vedrørende de præmier, der tilbydes.

Hvor mange vindere trækkes der i konkurrencen?

Se [kampagnevilkårene](#) vedrørende antallet af præmietrækninger og de præmier, der uddeles.

Hvornår trækkes vinderen?

Se [kampagnevilkårene](#) vedrørende konkurrencens datoer.

Hvordan ved jeg, om jeg er udtrukket som vinder?

Du vil blive kontaktet via e-mail ultimo ugen, hvis du er en af de ugentlige præmievindere, eller ved afslutningen af kampagnen, hvis du har vundet hovedpræmien.

Kan du ikke finde det, du leder efter?

Kontakt Energizers kundeservice på support@energizerfun.com.