

Συχνές ερωτήσεις

Πόσων χρονών πρέπει να είμαι για να συμμετάσχω;

Η παρούσα προωθητική ενέργεια απευθύνεται αποκλειστικά σε άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω.

Πώς μπορώ να συμμετάσχω στην προωθητική ενέργεια;

Αγοράστε ένα προϊόν Energizer (μπαταρίες, φορτιστές μπαταρίας ή φακούς) εντός της περιόδου της προωθητικής ενέργειας (ανατρέξτε στην περίοδο προωθητικής Ενέργειας για τη χώρα σας στους campaign terms). Μεταβείτε στον ιστότοπο energizeractive.com, επιλέξτε τη χώρα σας και εισαγάγετε τον γραμμωτό κώδικα - barcode της συσκευασίας (στην πίσω πλευρά της συσκευασίας του προϊόντος), καθώς και τα στοιχεία σας (όνομα, επώνυμο και διεύθυνση email). Κατόπιν, θα λάβετε ένα email που επιβεβαιώνει ότι έχετε εισαχθεί στην κλήρωση δώρων.

Μπορώ να συμμετάσχω στην προωθητική ενέργεια εάν παραγγείλω μπαταρίες Energizer online;

Ναι, μπορείτε. Όταν λάβετε τη συσκευασία μπαταριών Energizer που παραγγείλατε, θα μπορείτε να μεταβείτε στον ιστότοπο energizeractive.com εισαγάγετε τον γραμμωτό κώδικα - barcode της συσκευασίας, καθώς και τα στοιχεία σας (όνομα, επώνυμο και διεύθυνση email). Κατόπιν, θα λάβετε ένα email που επιβεβαιώνει ότι έχετε εισαχθεί στην κλήρωση δώρων.

Πόσο διαρκεί αυτή η προωθητική ενέργεια;

Ανατρέξτε στους [όρους της καμπάνιας](#) για την περίοδο της προωθητικής ενέργειας.

Πού μπορώ να βρω τον γραμμωτό κώδικα - barcode;

Ο γραμμωτός κώδικας - barcode είναι τυπωμένος στην πίσω πλευρά της συσκευασίας των μπαταριών, των φακών ή των φορτιστών μπαταριών Energizer.

Τι γίνεται εάν δεν λειτουργεί ο γραμμωτός κώδικας - barcode;

Εάν δεν λειτουργεί ο γραμμωτός κώδικας - barcode στον ιστότοπο, προσπαθήστε να τον πληκτρολογήσετε ξανά, για να βεβαιωθείτε ότι έχει εισαχθεί σωστά. Εάν εξακολουθείτε να έχετε κάποιο πρόβλημα, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Energizer στη διεύθυνση energizer@treenity.gr

Μπορώ να χρησιμοποιήσω έναν γραμμωτό κώδικα - barcode περισσότερες από μία φορές;

Όχι, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον γραμμωτό κώδικα - barcode σας μόνο μία φορά. Μπορείτε να συμμετάσχετε στην προωθητική ενέργεια έως τρεις φορές.

Μπορώ να συμμετέχω περισσότερες από μία φορές;

Μπορείτε να εισάγετε το πολύ τρεις φορές την ημέρα με την ίδια διεύθυνση email. Με κάθε νέα καταχώριση απαιτείται νέος γραμμωτός κώδικας από αγορά προϊόντων Energizer® (μπαταρίες, φορτιστές μπαταριών και φακοί).

Συμπλήρωσα τον γραμμωτό κώδικα - barcode, το όνομά μου, το επώνυμό μου και τη διεύθυνση email μου, αλλά δεν έλαβα email επιβεβαίωσης.

Ελέγξτε τα ανεπιθύμητά μηνύματά σας (spam, junk emails). Εάν και πάλι δεν μπορείτε να βρείτε το email επιβεβαίωσης, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Energizer στη διεύθυνση energizer@treenity.gr για περαιτέρω βοήθεια.

Έχω πρόβλημα με τον ιστότοπο της προωθητικής ενέργειας της Energizer. Τι να κάνω;

Δοκιμάστε να κάνετε επανεκκίνηση της συσκευής σας και ανανέωση της σελίδας. Εάν εξακολουθείτε να έχετε κάποιο πρόβλημα, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Energizer στη διεύθυνση energizer@treenity.gr

Ποια προϊόντα της Energizer περιλαμβάνονται στην παρούσα προωθητική ενέργεια;

Όλες οι μπαταρίες, οι φορτιστές μπαταριών και οι φακοί Energizer. Ανατρέξτε στους [όρους της καμπάνιας](#)

Τι δώρα μπορώ να κερδίσω;

Δείτε τους [όρους της καμπάνιας](#) για τα δώρα που προσφέρονται

Πόσοι νικητές θα αναδειχθούν από την κλήρωση δώρων;

Δείτε τους [όρους συμμετοχής της καμπάνιας](#) για τον αριθμό των νικητών και τα δώρα που θα κερδίσουν.

Πότε θα κληρωθεί ο νικητής;

Δείτε τους [όρους συμμετοχής της καμπάνιας](#) για τις ημερομηνίες ανακοίνωσης και αποστολής των δώρων.

Πώς θα μάθω αν έχω επιλεγεί ως νικητής;

Εάν είστε ένας από τους τυχερούς νικητές, θα ενημερωθείτε μέσω email.

Δεν μπορείτε να βρείτε την απάντηση που αναζητάτε;

Επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Energizer στη διεύθυνση energizer@treenity.gr