

Vanlige spørsmål

Hvor gammel må jeg være for å delta?

Denne kampanjen er kun åpen for personer som er 18 år eller eldre.

Hvordan deltar jeg i kampanjen?

Kjøp et Energizer®-produkt (batterier, batterilader eller lommelykt) i kampanjeperioden (se kampanjeperioden for ditt land i [kampanjevilkårene](#)). Gå til energizeractive.com, hvis du ikke har kommet til riktig land på nettstedet, og velg ditt land ved hjelp av landsvelgeren. Angi pakningens strekkode (som finnes på baksiden av produktets forpakning) sammen med dine opplysninger (fornavn, etternavn og e-postadresse). Du vil deretter få en e-postmelding hvor du oppfordres til å verifisere din e-post, og når du har gjort det får du ytterligere en e-postmelding som bekrefter at du deltar i konkurransen.

Kan jeg delta i kampanjen hvis jeg bestiller Energizer®-batterier på nett?

Ja, det kan du. Når du får din pakning med Energizer®-batterier kan du gå inn på energizeractive.com, velge ditt bostedsland og angi forpakningens strekkode sammen med dine opplysninger (fornavn, etternavn og e-postadresse). Du vil deretter få en e-postmelding som bekrefter at du deltar i konkurransen.

Hvor lenge pågår kampanjen?

"Les [kampanjevilkårene](#) for å finne kampanjeperioden.

Når kampanjen er avsluttet vil du ikke lenger kunne delta i konkurransen."

Hvor finner jeg strekkoden?

Strekkoden er trykt på baksiden av forpakningen med Energizer®-batterier, lommelykt eller batterilader.

Hva skjer hvis min strekkode ikke fungerer?

Hvis strekkoden ikke fungerer på nettstedet, prøv å skrive den inn igjen for å kontrollere at den ble angitt riktig. Hvis du fremdeles har problemer, kontakt Energizers kundeservice på support@energizerfun.com.

Kan jeg bruke en strekkode mer enn én gang?

Nei, du kan bruke strekkoden kun én gang. Du kan delta i kampanjen igjen ved å kjøpe et nytt Energizer®-produkt (batterier, batterilader eller lommelykt).

Kan jeg delta mer enn én gang?

Du kan delta maks. tre ganger per dag med samme e-postadresse. En ny strekkode fra et kjøp av et Energizer®-produkt (batterier, batterilader og lommelykt) kreves for hver ny deltakelse.

Jeg har skrevet inn min strekkode, fornavn, etternavn og e-postadresse, men jeg har ikke fått noen verifisering eller bekreftelse via e-post.

Sjekk din søppelpost. Hvis du fremdeles ikke finner e-postbekreftelsen, kontakt Energizers kundeservice på support@energizerfun.com som kommer til å hjelpe deg videre.

Jeg har problemer med Energizers kampanjenettsted, hva skal jeg gjøre?

Forsøk å starte enheten på nytt og oppdatere siden. Hvis du fremdeles har problemer, kontakt Energizers kundeservice på support@energizerfun.com.

Hvilke Energizer®-produkter inngår i denne kampanjen?

Alle Energizer®-batterier, batteriladere og lommelykter. Se [kampanjevilkårene](#).

Hvilke premier kan jeg vinne?

Se [kampanjevilkårene](#) for premiene som finnes.

Hvor mange vinnere vil bli utpekt?

Se [kampanjevilkårene](#) for antall premier som vil bli delt ut.

Når vil vinneren bli utpekt?

Se [kampanjevilkårene](#) for konkurransens datoer.

Hvordan vet jeg at jeg har blitt en av vinnerne?

Du vil bli kontaktet via e-post etter kampanjeperiodens slutt.

Finner du ikke svaret på ditt spørsmål?

Kontakt Energizers kundeservice på support@energizerfun.com.