

Vanliga frågor

Hur gammal behöver jag vara för att delta?

Denna kampanj är endast öppen för personer som är 18 år eller äldre.

Hur deltar jag i kampanjen?

Köp en Energizer®-produkt (batterier, batteriladdare eller ficklampor) under kampanjperioden (se kampanjperioden för ditt land i [kampanjvillkoren](#)). Gå till energizeractive.com, om du inte har kommit till rätt land på webbplatsen, välj då ditt land med hjälp av landsväljaren. Ange förpackningens streckkod (som finns på baksidan av produktens förpackning) tillsammans med dina uppgifter (förnamn, efternamn och e-postadress). Du kommer sedan att få ett e-postmeddelande där du uppmanas att verifiera din e-post, när du har gjort detta får du ytterligare ett e-postmeddelande som bekräftar att du deltagit i tävlingen.

Kan jag delta i kampanjen om jag beställer Energizer®-batterier online?

Ja, det kan du. När du får din förpackning med Energizer®-batterier kommer du kunna gå till energizeractive.com, välja ditt boendeland och ange förpackningens streckkod tillsammans med dina uppgifter (förnamn, efternamn och e-postadress). Du kommer sedan att få ett e-postmeddelande som bekräftar att du deltagit i tävlingen.

Hur länge pågår kampanjen?

"Läs [kampanjvillkoren](#) för att se kampanjperiod.

När kampanjen har avslutats kommer du inte längre kunna delta i tävlingen."

Var hittar jag streckkoden?

Streckkoden är tryckt på baksidan av förpackningen med Energizer®-batterier, ficklampor eller batteriladdare.

Vad händer om min streckkod inte fungerar?

Om streckkoden inte fungerar på webbplatsen, försök att skriva in den igen för att kontrollera att den uppgavs korrekt. Om du fortfarande har problem, kontakta Energizers kundtjänst på support@energizerfun.com.

Kan jag använda en streckkod mer än en gång?

Nej, du kan bara använda din streckkod en gång. Du kan delta i kampanjen igen genom att köpa en ny Energizer®-produkt (batterier, batteriladdare eller ficklampor).

Kan jag delta mer än en gång?

Du kan delta max tre gånger per dag med samma e-postadress. En ny streckkod från ett köp av en Energizer®-produkter (batterier, batteriladdare och ficklampor) krävs för varje nytt deltagande.

Jag har skrivit in min streckkod, förnamn, efternamn och e-postadress men jag har inte fått någon verifiering eller bekräftelse via e-post.

Kolla din skräppost. Om du fortfarande inte hittar bekräftelsemejlet, kontakta Energizers kundtjänst på support@energizerfun.com som kommer att hjälpa dig vidare.

Jag har problem med Energizer's kampanjwebbplats, vad ska jag göra?

Försök starta om enheten och uppdatera sidan. Om du fortfarande har problem, kontakta Energizers kundtjänst på support@energizerfun.com.

Vilka Energizer®-produkter ingår i denna kampanj?

Alla Energizer®-batterier, batteriladdare och ficklampor. Se [kampanjvillkoren](#).

Vilka priser kan jag vinna?

Se [kampanjvillkoren](#) för vinsterna som erbjuds.

Hur många vinnare kommer att utses?

Se [kampanjvillkoren](#) för antal vinster som kommer att delas ut.

När kommer vinnaren att utses?

Se [kampanjvillkoren](#) för tävlingens datum.

Hur vet jag om jag har blivit en av vinnarna?

Du kommer att kontaktas via e-post efter kampanjperiodens slut.

Hittar du inte svaret på din fråga?

Kontakta Energizers kundtjänst på support@energizerfun.com.