

## Foire aux questions

### Quel âge dois-je avoir pour participer ?

Cette promotion est réservée aux personnes âgées de 18 ans ou plus.

### Comment participer à la promotion ?

Achetez un produit Energizer® (piles, chargeurs de piles ou lampes de poche) pendant la période promotionnelle (veuillez consulter la période promotionnelle de votre pays dans les [conditions de la campagne](#)). Rendez-vous sur [energizeractive.com](http://energizeractive.com). Si vous n'avez pas été redirigé vers le site du pays correct, sélectionnez alors votre pays à l'aide du sélecteur de pays. Saisissez le code-barres du paquet (au verso de l'emballage du produit) ainsi que vos coordonnées (prénom, nom de famille, adresse e-mail, numéro de contact, adresse résidentielle) et téléchargez le reçu. Vous recevrez ensuite un courrier électronique vous demandant de vérifier votre adresse e-mail. Une fois vérifiée, vous recevrez un autre e-mail confirmant que vous avez été inscrit au tirage au sort.

### Puis-je participer à la promotion si je commande des piles Energizer® en ligne ?

Oui, vous pouvez. Lorsque vous recevrez votre paquet de piles Energizer®, vous pourrez alors vous rendre sur [energizeractive.com](http://energizeractive.com), sélectionner votre pays de résidence et saisir le code-barres du paquet ainsi que vos coordonnées (prénom, nom de famille, adresse e-mail, numéro de contact, adresse résidentielle) et télécharger le reçu. Vous recevrez ensuite un e-mail confirmant que vous avez été inscrit au tirage au sort.

### Combien de temps dure cette promotion ?

"Veuillez vous reporter aux [conditions de la campagne](#) pour consulter la période promotionnelle.

Une fois la promotion terminée, vous ne pourrez plus participer à la promotion."

### Où puis-je trouver mon code-barres ?

Le code-barres est imprimé à l'arrière des piles, des lampes de poche ou des chargeurs de piles Energizer®.

### Que se passe-t-il si mon code-barres ne fonctionne pas ?

Si le code-barres ne fonctionne pas sur le site Web, essayez de le saisir à nouveau pour vous assurer de l'avoir correctement saisi. Si vous rencontrez toujours des problèmes, veuillez contacter le service clientèle d'Energizer au [energizer@redklein.com](mailto:energizer@redklein.com).

### Puis-je utiliser un même code-barres plusieurs fois ?

Non, vous ne pouvez utiliser votre code-barres qu'une seule fois. Vous pouvez participer à nouveau à la promotion si vous achetez un autre produit Energizer® (piles, chargeurs de piles et lampes de poche).

### Puis-je participer plusieurs fois ?

Vous pouvez participer un maximum de trois fois par jour avec la même adresse e-mail. Un nouveau code-barres obtenu lors d'un achat de produits Energizer® (piles, chargeurs de piles et lampes de poche) est requis pour chaque nouvelle participation.

**J'ai saisi mon code-barres, mon nom de famille, mon prénom et mon adresse e-mail, mais je n'ai pas reçu d'e-mail de vérification ou de confirmation.**

Vérifiez votre dossier des courriers indésirables. Si vous ne trouvez toujours pas l'e-mail de confirmation, veuillez contacter le service clientèle d'Energizer au [energizer@redklein.com](mailto:energizer@redklein.com) pour obtenir de l'aide supplémentaire.

**Je rencontre des problèmes avec le site Web promotionnel d'Energizer, que dois-je faire ?**

Veuillez essayer de redémarrer votre appareil et d'actualiser la page. Si vous rencontrez toujours des problèmes, veuillez contacter le service clientèle d'Energizer au [energizer@redklein.com](mailto:energizer@redklein.com)

**Quels produits Energizer® sont inclus dans cette promotion ?**

L'ensemble des piles, chargeurs de piles et lampes de poche Energizer®. Voir les [conditions de la campagne](#)

**Quels prix puis-je gagner ?**

Veuillez vous reporter aux [conditions de la campagne](#) pour consulter les prix proposés

**Combien de gagnants seront tirés au sort ?**

Veuillez vous reporter aux [conditions de la campagne](#) pour connaître le nombre de tirages au sort et les prix qui seront attribués.

**Quand le gagnant sera-t-il tiré au sort ?**

Veuillez vous reporter aux [conditions de la campagne](#) pour consulter les dates des tirages au sort

**Comment saurai-je si j'ai gagné ?**

Vous serez contacté par e-mail à la fin de la promotion si vous êtes l'un des gagnants du prix hebdomadaire

**Vous ne trouvez pas la réponse à votre question ?**

Veuillez contacter le service clientèle d'Energizer à l'adresse [energizer@redklein.com](mailto:energizer@redklein.com)