

## Veelgestelde vragen

### Hoe oud moet ik zijn om me in te schrijven?

Deze promotie staat open voor personen van 18 jaar of ouder.

### Hoe schrijf ik me in voor de promotie?

Koop tijdens de promotieperiode een Energizer® product (batterijen, batterijopladers of zaklampen) (raadpleeg de promotieperiode voor uw land in de [campagnevoorwaarden](#)). Ga naar [energizeractive.com](http://energizeractive.com). Als u niet terechtkomt op de site van het juiste land, selecteer dan uw land met de landselectieoptie. Voer de barcode van het pakket in (op de achterzijde van de productverpakking), alsook uw gegevens (naam, achternaam, e-mailadres, contactnummer, adres en uploadbewijs). U ontvangt dan een e-mail waarin u wordt verzocht om uw e-mailadres te verifiëren. Zodra dit gebeurd is, ontvangt u weer een e-mail met de bevestiging dat u bent ingeschreven voor de prijstrekking.

### Kan ik me inschrijven voor de promotie als ik online Energizer® batterijen koop?

Ja, dat kan. Wanneer u uw pakket Energizer® batterijen ontvangt, kunt u naar [energizeractive.com](http://energizeractive.com) gaan, uw land van verblijf selecteren en de barcode alsook uw gegevens (naam, achternaam, e-mailadres, contactnummer, adres en uploadbewijs invoeren). U ontvangt dan een e-mail met de bevestiging dat u ingeschreven bent voor de prijstrekking.

### Hoe lang duurt deze promotie?

"Raadpleeg de [campagnevoorwaarden](#) voor informatie over de promotieperiode.

Wanneer de promotie is afgelopen, kunt u zich niet meer inschrijven voor de promotie."

### Waar vind ik mijn barcode?

De barcode is gedrukt op de achterkant van het pakket van de Energizer® batterijen, zaklampen of batterijopladers.

### Wat als mijn barcode niet werkt?

Als de barcode niet werkt op de website, probeer ze dan eerst opnieuw in te voeren, om er zeker van te zijn dat ze correct is ingevoerd. Als ze daarna nog steeds niet werkt, neem dan contact op met de klantendienst van Energizer op [energizer@redklein.com](mailto:energizer@redklein.com)

### Kan ik een barcode meer dan één keer gebruiken?

Nee, u kunt uw barcode maar één keer gebruiken. U kunt zich opnieuw inschrijven voor de promotie als u een ander Energizer® product (batterijen, batterijopladers en zaklampen) aankoopt.

### Kan ik me meer dan één keer inschrijven?

U kunt zich maximaal drie keer per dag inschrijven met hetzelfde e-mailadres. Bij elke nieuwe inschrijving is een nieuwe barcode van Energizer® producten (batterijen, batterijopladers en zaklampen) vereist.

**Ik heb mijn barcode, naam, achternaam en e-mailadres ingevoerd, maar ik heb geen verificatie- of bevestigings-e-mail ontvangen.**

Controleer uw junk mail. Als u de bevestigings-e-mail nog steeds niet vindt, neem dan contact op met de klantendienst van Energizer op [energizer@redklein.com](mailto:energizer@redklein.com). Zij zullen u verder kunnen helpen.

**Ik ondervind problemen met de promotiewebsite van Energizer. Wat moet ik doen?**

Probeer uw apparaat opnieuw op te starten en de pagina te vernieuwen. Als u daarna nog steeds problemen ondervindt, neem dan contact op met de klantendienst van Energizer op [energizer@redklein.com](mailto:energizer@redklein.com)

**Welke Energizer® producten zijn opgenomen in deze promotie?**

Alle Energizer® batterijen, batterijopladers en zaklampen. Raadpleeg de [campagnevoorwaarden](#)

**Welke prijzen kan ik winnen?**

Raadpleeg de [campagnevoorwaarden](#) voor informatie over de prijzen die aangeboden worden

**Hoeveel winnaars worden geloot bij de prijstrekking?**

Raadpleeg de [campagnevoorwaarden](#) voor informatie over het aantal prijstrekkingen en de prijzen die worden uitgereikt.

**Wanneer wordt de winnaar geloot?**

Raadpleeg de [campagnevoorwaarden](#) voor informatie over de datums van de prijstrekkingen

**Hoe weet ik of ik als winnaar geselecteerd ben?**

U wordt per e-mail gecontacteerd aan het einde van de promotie als u een van de wekelijkse prijswinnaars bent

**Vindt u de antwoorden die u zoekt niet?**

Neem dan contact op met de klantendienst van Energizer op [energizer@redklein.com](mailto:energizer@redklein.com)