

Perguntas Frequentes

Com que idade posso participar?

Esta promoção está aberta apenas a pessoas com o mínimo de 18 anos de idade.

Como posso participar na promoção?

Compre um produto Energizer® (baterias, carregadores de bateria ou lanternas) durante o período da promoção (consulte o período promocional para o seu país nos [termos da campanha](#)). Se não aceder ao website correto do seu país, vá para energizeractive.com e selecione o seu país utilizando o seletor de país. Introduza o código de barras da embalagem (no verso da embalagem do produto) juntamente com os seus dados (nome próprio, apelido, endereço de e-mail, número de contacto, morada residencial e proceda ao carregamento do recibo). Irá receber um e-mail a solicitar a comprovação do seu e-mail. Depois de comprovado, irá receber outro e-mail a confirmar a sua participação no sorteio do prémio.

Posso participar na promoção se encomendar as baterias Energizer® online?

Sim, pode. Quando receber o seu pacote de baterias Energizer®, pode aceder a energizeractive.com, seleccionar o seu país de residência e introduzir o código de barras da embalagem juntamente com os seus dados (nome próprio, apelido, endereço de e-mail, número de contacto, morada residencial e proceder ao carregamento do recibo). Irá receber depois um e-mail a confirmar a sua participação no sorteio.

Quanto tempo dura esta promoção?

"Consulte o período de promoção nos [termos da campanha](#).

Depois de terminado esse período, não será possível participar na promoção."

Onde posso encontrar o meu código de barras?

O código de barras é impresso no verso da embalagem das baterias, carregadores de baterias ou lanternas Energizer®.

O que acontece se o meu código de barras não funcionar?

Se o código de barras não funcionar no website, tente novamente para se certificar de que é introduzido corretamente. Se o problema persistir, contacte o serviço de atendimento ao cliente da Energizer em energizer@redklein.com.

Posso usar um código de barras mais do que uma vez?

Não, só pode usar o seu código de barras uma vez. Pode participar novamente na promoção se comprar outro produto Energizer® (baterias, carregadores de baterias e lanternas).

Posso participar mais do que uma vez?

Pode participar até ao máximo de três vezes por dia com o mesmo endereço de e-mail. É necessário um novo código de barras de uma compra de um produto Energizer® (baterias, carregadores de baterias e lanternas) para cada nova participação.

Introduzi o meu código de barras, nome próprio, apelido e endereço de e-mail mas não recebi um e-mail para comprovação ou de confirmação.

Verifique a sua pasta de correio não solicitado. Se continuar a não encontrar o e-mail de confirmação, contacte o serviço de atendimento ao cliente da Energizer em energizer@redklein.com para obter assistência adicional.

Estou a sentir dificuldades com o website promocional da Energizer. Como devo proceder?

Experimente reiniciar o seu dispositivo e atualizar a página. Se as dificuldades persistirem, contacte o serviço de atendimento ao cliente da Energizer em energizer@redklein.com.

Quais são os produtos Energizer® incluídos nesta promoção?

Todas as baterias, carregadores de baterias e lanternas Energizer®. Consulte os [termos da campanha](#)

Que prémios posso ganhar?

Consulte os prémios oferecidos nos [termos da campanha](#)

Quantos vencedores serão contemplados no sorteio?

Consulte o número de sorteios e os prémios que serão atribuídos nos [termos da campanha](#).

Quando será sorteado o vencedor?

Consulte as datas dos sorteios nos [termos da campanha](#)

Como posso saber se fui sorteado como vencedor?

Será contactado por e-mail no final da promoção se for um dos vencedores do prémio semanal

Não encontra a resposta que procura?

Contacte o serviço de atendimento ao cliente da Energizer em energizer@redklein.com